



Dermopharmazie.expert – Hautberatung ganzheitlich

4-tägige Intensivschulung

Die Apotheke als Anlaufstelle für Kosmetikberatung – Apothekenmitarbeiter sind als Hautpflegeprofis gefragt. Im Dienstleistungsbereich Kosmetik erwarten die Kunden eine auf sie individuell zugeschnittene Lösung und Beratung.

Bieten Sie Mehrwert

Echter Mehrwert, der sich für beide Seiten auszahlt, muss deshalb immer auf den Kunden zugeschnitten sein. Und: Der Kunde muss ihn als solchen tatsächlich für sich wahrnehmen: „Das hat mir ja jetzt wirklich etwas gebracht“ oder „Hier werde ich so gut beraten wie noch nirgendwo“ oder „Jedes Mal gehe ich mit einem so tollen Gefühl nach Hause“. Um diese Kundenerwartungen erfüllen zu können, müssen Sie sie aber zunächst einmal kennen.

Weniger ist manchmal mehr. Denn Kunden lieben Experten – Experten, die ihnen fundiert und kompetent Auskunft darüber geben, welche Hautpflege und welche Produkte für sie am besten geeignet sind.

Beraten Sie Ihre Kunden ausführlich, bieten Sie ihnen an bei eventuellen Fragen Sie zu kontaktieren. Verbinden Sie pharmazeutische- mit kosmetischer Kompetenz!

Seminarinhalte

- Was ist Dermokosmetik?
- Apothekenkosmetik – Wissen was drin ist.
- Erst Hauttest - Hautanalyse! Dann die wirksamen Präparate wählen.
- Hautberatung – Ernährung, Arzneimittel
- Therapiebegleitende Beratung bei Hauterkrankungen

Naturheilkundliche Beratung

- Phytotherapeutische- und homöopathische Zusatzempfehlungen von innen und außen
- Wiederherstellung eines ausgeglichenen Säure- Basen-Haushalts
- Gesunder Darm – gesunde Haut
- Aromaberatung
Mit ätherischen Ölen können wir dafür sorgen, uns rundum wohlfühlen und dadurch Beschwerden vorzubeugen.
- Antlitzanalyse - Die Antlitzanalyse oder Antlitzdiagnostik ist eine „Krankheitsfeststellungslehre für die Biochemie.“ Die Antlitzanalyse erkennt hinter der äußeren Erscheinung des Angesichts das Wesen der Krankheit, den Lebenssalzmangel. (Schüssler-Salze)
- Kommunikation, Marketing, Alleinstellungsmerkmale
- Kosmetikwelten

Zielgruppen: pharmazeutisches Personal und PKA

Referenten: Dorothee Hempel, Apothekerin, Sabine Bäumer, Apothekerin, Anja Klett, Fach-PTA Dermopharmazie, Dr. Gerlinde Blümel

Methoden

Lehrgespräche, Fallbeispiele, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Tipps für die Praxis.

Voraussetzungen: Kenntnisse über den Hautaufbau

Dauer und Zeiten

4 tägige Intensiv-Schulung (2 x 2 Tage)
Tägliche Unterrichtsdauer von 10.00 – 18.00 Uhr
Seminarraum der Eisbär-Apotheke, an der RaumFabrik 2
76227 Karlsruhe

Termine:

17. und 18. März 2017 sowie 11.- 12. 05.2017

Investition:

1.050 € zzgl. gesetzl. MwSt. Weitere Leistungen: ausführliche Seminarunterlagen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen.

Anmeldung:

Akademie der Eisbär Apotheke, Sabine Bäumer
An der RaumFabrik 6
76227 Karlsruhe
Fax: 0721 / 89 33 08 89; E-Mail: mail@eisbaerapotheke.de

Name: _____ Vorname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ _____ Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Rechnungsadresse:
(falls abweichend von Adresse Teilnehmer)

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

Kollegen, Empfehlung

Internet

Sonstiges